

# Reklamační protokol

Prodejce (obchodní firma):

**HRASPO spol. s r.o.**

Tuřanka 1148/107, 627 00 Brno

IČ: 25323610

DIČ: CZ25323610

Tel: 548219792

**Zákazník (koncový uživatel-nutno sdělit v případě požadavku na servisní zásah technika HRASPO spol. s r.o.):**

Firma/Jméno a Příjmení :.....

Adresa:.....

Telefon : .....

**Zařízení (název/model): .....**

Výrobní číslo:.....

Počet reklamovaných kusů:.....

Faktura/nabývací doklad:.....

*(Nutno vyplnit v případě požadované záruční opravy)*

Stručný popis závady:.....

.....

Souhlasím s následujícími podmínkami vyřízení opravy:

Na nová zařízení se vztahuje záruka 6 měsíců od data prodeje, na náhradní díly a opravy 3 měsíce, pokud není dodavatelem stanoveno jinak. V ostatních případech se postupuje dle platného Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

Záruka poskytovaná odběrateli se vztahuje pouze na náhradní díly a vady materiálu zjištěné během záruční doby zařízení, pokud tato zařízení byla instalována pověřenou servisní firmou a obsluhována dle přiložených návodů. Záruka se nevztahuje na součásti běžného opotřebení (těsnění, filtry, skla apod.) a na škody způsobené špatnou obsluhou. (Při výměně těchto dílů hradí uživatel cenu materiálu).

Dodavatel má povinnost vyzvat zákazníka k vyzvednutí zařízení z opravy. V případě, že si zákazník nevyzvedne zařízení dané do opravy do půl roku ode dne skončení zákonné 30-ti denní lhůty na opravu, zboží propadá dodavateli a zákazník nemá právo na jakoukoliv náhradu.

V případě výjezdu servisní firmy HRASPO spol. s r.o. na opravu ke konečnému zákazníkovi a prokázání nezáruční opravy bude naším servisním technikem požadována úhrada ceny opravy, jízdného a náhradních dílů v hotovosti na místě opravy.

Ceny za dopravu a servisní hodinu technika:

**1. Základní sazba práce za první započatou hodinu:**

**590,- Kč / 1 hod.**

*Běžné elektrikářské, chladářské, plynářské práce*

<b>3. Základní sazba práce s vysokou odborností:</b>	<b>690,-Kč / 1hod</b>
<i>Práce u prémiových značek: Rational, Winterhalter, Meiko, Frima, Berner</i>	
<b>5. Nutná účast dalšího technika:</b>	<b>590,- Kč / 1 hod.</b>
<b>6. Cestovné – paušál Brno a okolí do 20km:</b>	<b>300,- Kč</b>
<b>7. Cestovné mimo Brno servisní vozidla:</b>	<b>12,- Kč / 1 km</b>
<b>8. Cestovné mimo Brno montážní vozidla:</b>	<b>15,-Kč / 1km</b>
<b>9. Cestovné – ztráta času:</b>	<b>200,- Kč / 1 hod. jízdy</b>
<i>Účtuje se každá další osoba mimo řidiče</i>	

**Expresní příplatky k základní ceně práce mezi 18-06 hod a práce o víkendu a ve svátky činí 100%.**

Náhradní díly jsou účtovány na základě platných ceníků pro dané období.

Drobný materiál se účtuje v rozsahu 50,- až 150,- Kč v závislosti na spotřebovaném množství.

Ke každé provedené opravě je nutné sepsat písemný záznam.

K uvedeným cenám je třeba připočítat zákonem stanovenou sazbu DPH.

Vyplněný reklamační protokol předejte servisnímu technikovi nebo zašlete na [servis@hraspo.cz](mailto:servis@hraspo.cz).

V ..... dne .....

Podpis/razítko: .....