

Reklamační protokol

Prodejce (obchodní firma):

HRASPO spol. s r.o.

Krejčího 40a, 627 00 Brno

IČO: 25323610

DIČ: CZ25323610

Tel: 548219792

Zákazník (koncový uživatel-nutno sdělit v případě požadavku na servisní zásah technika HRASPO spol. s r.o.):

Firma/Jméno a Příjmení :.....

Adresa:.....

Telefon :

Zařízení (název/model):

Výrobní číslo:.....

Počet reklamovaných kusů:.....

Faktura/nabývací doklad:.....

(Nutno vyplnit v případě požadované záruční opravy)

Stručný popis závady:.....

.....

Souhlasím s následujícími podmínkami vyřízení opravy:

Na nová a repasovaná zařízení se vztahuje záruka dle smluvního ujednání, na náhradní díly a opravy 6 měsíců, pokud není dodavatelem stanoveno jinak. V ostatních případech se postupuje dle platného Obchodního zákoníku č. 90/2012 Sb.

Záruka poskytovaná odběrateli se vztahuje pouze na náhradní díly a vady materiálu zjištěné během záruční doby zařízení, pokud tato zařízení byla instalována pověřenou servisní firmou a obsluhována dle přiložených návodů. Záruka se nevztahuje na součásti běžného opotřebení (těsnění, filtry, skla apod.) a na škody způsobené špatnou obsluhou. (Při výměně těchto dílů hradí uživatel cenu materiálu).

Dodavatel má povinnost vyzvat zákazníka k vyzvednutí zařízení z opravy. V případě, že si zákazník nevyzvedne zařízení dané opravy do půl roku ode dne skončení zákonné 30-ti denní lhůty na opravu, zboží propadá dodavateli a zákazník nemá právo na jakoukoliv náhradu.

V případě výjezdu servisní firmy HRASPO spol. s r.o. na opravu ke konečnému zákazníkovi a prokázání nezaruční opravy bude naším servisním technikem požadována úhrada ceny opravy, jízdné a náhradních dílů v hotovosti na místě opravy.

Ceny za dopravu a servisní hodinu technika:

1. Základní sazba práce za první započatou hodinu:

590,- Kč / 1 hod.

Běžné elektrikářské, chladářské, plynářské práce

3. Základní sazba práce s vysokou odborností:

690,-Kč / 1hod

Práce u prémiových značek: Rational, Winterhalter, Meiko, Frima, Berner

5. Nutná účast dalšího technika:	590,- Kč / 1 hod.
6. Cestovné – paušál Brno a okolí do 20km:	300,- Kč
7. Cestovné mimo Brno servisní vozidla:	12,- Kč / 1 km
8. Cestovné mimo Brno montážní vozidla:	15,-Kč / 1km
9. Cestovné – ztráta času:	200,- Kč / 1 hod. jízdy

Účtuje se každá další osoba mimo řidiče

Expresní příplatky k základní ceně práce mezi 18-06 hod a práce o víkendu a ve svátky činí 100%.

Náhradní díly jsou účtovány na základě platných ceníků pro dané období.

Drobný materiál se účtuje v rozsahu 50,- až 150,- Kč v závislosti na spotřebovaném množství.

Ke každé provedené opravě je nutné sepsat písemný záznam.

K uvedeným cenám je třeba připočítat zákonem stanovenou sazbu DPH.

V dne

Podpis/razítko: